



Devenir Installateur Expert Engager son entreprise dans le marché en pleine évolution de l'habitat connecté (Smart Home)

OBJECTIFS

À l'issue de cette formation, les participants seront en mesure de :

- Vendre, concevoir, mettre en œuvre et maintenir une installation connectée et évolutive avec la solution energieasyconnect (en neuf ou en rénovation).
- Répondre aux usages demandés par le client (en résidentiel et petit tertiaire).
- Connaître et maîtriser l'ensemble des marques et produits des partenaires compatibles.
- Connaître les protocoles et l'évolution de la solution energieasyconnect.
- Maîtriser la conception, la prescription et la réalisation des projets.
- Utiliser l'application EConnect PRO pour créer, enrichir, maintenir et superviser ses installations.
- Manipuler et installer le contrôleur et les équipements de l'installation energieasyconnect.
- Former et accompagner le client final à l'utilisation de l'application, et les éléments de paramétrage sur le site utilisateur (journées types, scénarios, planning...).

PÉDAGOGIE

La formation est composée d'apports pratiques réalisés à partir d'une mallette REXEL de programmation dédiée (1 mallette par personne).

PRÉREQUIS

Connaissances des bases en électricité.

E-learning Rexel obligatoire à réaliser en amont de la formation (aspects marché, présentation offre et préparation à la formation présentielle).

PUBLIC CONCERNÉ

Électriciens, techniciens, artisans (TCE), plombiers chauffagistes et tous professionnels intervenant dans des bâtiments résidentiels et petit tertiaire.

LIEU

- Agences Rexel ou à proximité



DURÉE DE LA FORMATION

- Une journée en présentiel.
- 8 heures.



CONTENU DU STAGE

1. INTRODUCTION À LA FORMATION

- Bases théoriques et pratiques concernant l'installation des systèmes.
- Les astuces de mise en œuvre en rénovation et en neuf.
- Nouveaux services du Smart Home.
- Les étapes de mise en œuvre.
- Retours d'expériences du formateur, et différences de mise en œuvre suivant les marchés.
- Astuces de mise en œuvre en neuf et en rénovation.

2. DÉCOUVERTE DE LA VALISE D'ÉTUDE

- Présentation des produits et usages de la valise.

3. DESCRIPTION DU PARCOURS INSTALLATEUR

- Achat du contrôleur.
- Création & activation du compte installateur.
- Programmation des équipements.
- Livraison du contrôleur au client final.

4. LES FONCTIONNALITÉS DES INTERFACES ENERGASY CONNECT

5. OUTILS : APPLICATION MOBILE ECONNECT PRO, ESPACE WEB INSTALLATEURS ET UTILISATEURS.

- Créer une nouvelle installation sur EConnect PRO.
- Activation et déclaration du contrôleur.
- Appairage des produits suivant les protocoles et usages.
- Installer les produits périphériques des fabricants.
- Ajouts d'équipements.
- Procédures de mise en œuvre.

- Procédures de dépannage rapide en local et à distance.
- Création de scénarios, automatismes et journées types.
- Création de pièces / de zones.
- Gestion du compte et notifications.
- Télé-diagnostiquer et identifier un défaut pour le réparer.

Cette partie sera entièrement réalisée avec la valise d'étude avec les différents modules SMART.

6. LES FONCTIONNALITÉS DE L'APPLI MOBILE POUR UTILISATEURS

- Personnalisation de la page d'accueil avec scénarios.
- Structure des pièces au sein de l'application / Prise de photos des pièces.
- Activation / désactivation d'un automatisme & test de l'installation.
- Sécurisation des équipements via le compte.
- Suivi de la consommation.
- Paramétrages et télémaintenance.
- Rubrique aide et contacts.
- Le pilotage des équipements individuels ou de façon groupée.
- L'historique des actions.

7. RÉALISATION D'UN PROJET SMART HOME

- Exercices pratiques.
- Retours d'expériences et échanges avec le formateur.

8. SENSIBILISATION SUR L'ÉVOLUTION D'UN HABITAT CONNECTÉ ET ENERGASYCONNECT.

- Opportunité de business complémentaire et fidélisation client.
- Nouveaux modèles de ventes à travers les contrats de services et les prestations liées.



OUTILS PÉDAGOGIQUES

Documents de stage en version numérique.

Une valise par stagiaire, équipée des différents modules SMART des partenaires.

Smartphone et tablette dédiés.

Fiche technique et check-list des accès et processus.



MATÉRIEL DU STAGIAIRE

- Fournitures de bureau.

