

ÉLECTRICITÉ
CHAUFFAGE
AIR
DIGITAL

Consultez le portail
Rexel Expertise



REXEL

EFFICACITÉ
ÉNERGÉTIQUE

Simplifiez la réalisation de vos installations connectées radio et filaires

Nos experts vous aident à configurer de manière optimale les installations domotiques de vos clients.

Services d'aide à l'installation et au paramétrage à distance

RÉSEAUX REXEL,  *SCT* toutelectric &  ESPACE ELEC.

rexel.fr



Mise en service



Augmentez la satisfaction de vos clients

Bénéficiez de l'expertise Rexel pour la mise en service à distance de vos installations connectées

Garantissez une livraison optimale de vos installations radio et filaires

Rendez-vous 2h à distance d'accompagnement pro par un expert Rexel à la mise en service Energieasyconnect

Prestations incluses :

- Vérification des accès Rexel Services
- Présentation des interfaces web/mobile EConnect PRO et E.connect 2
- Création du site et association du contrôleur
- Association des équipements compatibles
- Tests et validation de l'installation
- Livraison des accès pour votre client
- Échange par téléphone ou visio-assistance



Accompagnement à la programmation / Reprogrammation 3I KNX 4h à distance

Prestations incluses :

- Vérification de la conception du projet selon l'expression du besoin de votre client
- Accompagnement au chargement de la configuration dans les produits ajoutés, modifiés ou remplacés suite à un SAV
- Tests et validation du chantier 3I KNX dans sa globalité
- Enregistrement des révisions du projet sur le serveur sécurisé Rexel
- Échange par téléphone ou visio-assistance







Vos bénéfices

Qualité de service : travail en direct avec les équipes Rexel

Sérénité : accompagnement par un expert qualifié et compétent dans le domaine du connecté

Satisfaction client : efficacité du rendez-vous

 Mise en service		Référence	Prix € HT
	Rendez-vous à distance 2 heures accompagnement pro à la mise en service de l'installation Energieasyconnect*	SITACCOMPINS2H	180€
	Rendez-vous à distance 4 heures accompagnement pro à la programmation d'une installation 3i KNX**	SITACCINSKNX4H	320€
	Rendez-vous à distance 4 heures accompagnement pro à la reprogrammation d'une installation 3i KNX**	SITACCINSKNXR4	320€



L'accompagnement Rexel au quotidien



Prise en main



Prêt-à-posers



Assistance



Formation

* Valable uniquement sur les contrôleurs Energieasyconnect ambiance et modulaire v3 à partir du 01/01/2023.

** Nécessite une licence ETS Lite minimum, un abonnement EConnect PRO et une passerelle USB/KNX