

ÉLECTRICITÉ  
CHAUFFAGE  
AIR  
DIGITAL

Consultez le portail  
Rexel Expertise



**REXEL**

EFFICACITÉ  
ÉNERGÉTIQUE

## Gagnez du temps avec les services Rexel

Nos experts aident vos clients à prendre  
facilement en main leurs installations connectées

**Service d'accompagnement à la prise en main et au paramétrage à distance**



**Prise en main**



RÉSEAUX **REXEL**,  **toutelectric** &  **ESPACE ELEC.**

**rexel.fr**

# Un usage optimal des équipements connectés

## Pour votre client

Rendez-vous d'accompagnement à la prise en main de l'installation Energieasyconnect de votre client par un expert Rexel dans la limite d'une heure et à distance (aide au paramétrage et à la personnalisation inclus).



## Mieux vivre sa maison connectée !

### Prestations comprises dans le service :

- Démonstration de l'interface E.connect 2 web
- Création de scénarios, journées types, automatismes
- Démonstration de l'interface E.connect 2 mobile
- Enregistrement des produits pouvant être ajoutés par le client (catalogue radio)
- Personnalisation de l'installation
- Sur rendez-vous
- Échange par téléphone ou visio-assistance



## Notre expertise au service de la satisfaction de vos clients



## Pour vous

**Gain de temps :** concentrez-vous sur votre métier, Rexel accompagne votre client à la prise en main de son installation

**Croissance du chiffre d'affaires :** vente de produits connectés

**Amélioration de la satisfaction client**



## Pour vos clients

**Sérénité :** accompagnement par un expert Rexel après livraison de l'installation

**Efficacité :** maîtrise de l'installation et des applications associées

 <b>Prise en main</b>	Référence	Prix € HT
 Rendez-vous à distance 1 heure accompagnement client final à la prise en main de l'installation Energieasyconnect*	SITFORFUTIL1H	80€



## L'accompagnement Rexel au quotidien



Mise en service



Prêt-à-poser



Assistance



Formation

\* Hors contrôleurs Energieasyconnect ambiance v1. Valable sur les contrôleurs Energieasyconnect ambiance et modulaire v2 jusqu'au 31/12/2022. Valable sur les contrôleurs Energieasyconnect ambiance et modulaire v3 à partir du 01/01/2023. Connexion internet requise et installation Energieasyconnect livrée au client final.