

ÉLECTRICITÉ
CHAUFFAGE
AIR
DIGITAL

Consultez le portail
Rexel Expertise



REXEL

EFFICACITÉ
ÉNERGÉTIQUE

Gagnez du temps avec les services Rexel

Nos experts aident vos clients à prendre
facilement en main leurs installations connectées

Service d'accompagnement à la prise en main et au paramétrage à distance



Prise en main



RÉSEAUX **REXEL**,  **toutelectric** &  **ESPACE ELEC.**

rexel.fr

Un usage optimal des équipements connectés

Pour votre client

Rendez-vous d'accompagnement à la prise en main de l'installation Energieasyconnect de votre client par un expert Rexel dans la limite d'une heure et à distance (aide au paramétrage et à la personnalisation inclus).



Mieux vivre sa maison connectée !

Prestations comprises dans le service :

- Démonstration de l'interface E.connect 2 web
- Création de scénarios, journées types, automatismes
- Démonstration de l'interface E.connect 2 mobile
- Enregistrement des produits pouvant être ajoutés par le client (catalogue radio)
- Personnalisation de l'installation
- Sur rendez-vous
- Échange par téléphone ou visio-assistance



Notre expertise au service de la satisfaction de vos clients



Pour vous

Gain de temps : concentrez-vous sur votre métier, Rexel accompagne votre client à la prise en main de son installation

Croissance du chiffre d'affaires : vente de produits connectés



Amélioration de la satisfaction client



Pour vos clients

Sérénité : accompagnement par un expert Rexel après livraison de l'installation

Efficacité : maîtrise de l'installation et des applications associées

 Prise en main	Référence	Prix € HT
 Rendez-vous à distance 1 heure accompagnement client final à la prise en main de l'installation Energieasyconnect*	SITFORFUTIL1H	80€



L'accompagnement Rexel au quotidien



Mise en service



Prêt-à-poser



Assistance



Formation

* Hors contrôleurs Energieasyconnect ambiance v1. Valable sur les contrôleurs Energieasyconnect ambiance et modulaire v2 jusqu'au 31/12/2022. Valable sur les contrôleurs Energieasyconnect ambiance et modulaire v3 à partir du 01/01/2023. Connexion internet requise et installation Energieasyconnect livrée au client final.